

# Algemene voorwaarden

## Spuiterij SKR B.V.

Versie 2025.1

### 1. Definities

- 1.1 Consument: een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.2 Contract: de schriftelijke of elektronische vastlegging door SKR van de inhoud van de Overeenkomst.
- 1.3 Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde SKR of Opdrachtgever.
- 1.4 SKR: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder Spuiterij SKR B.V. met KvK-nummer 90351096.
- 1.5 Opdrachtgever: iedere partij die met SKR een overeenkomst sluit of (mogelijk) wenst te sluiten.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen SKR en Opdrachtgever.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen SKR en Opdrachtgever.
- 2.2 Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 3.1 Alle door SKR uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door SKR worden herroepen.
- 3.2 Een aanbieding of offerte is niet langer geldig dan 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen SKR en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, SKR een e-mail of ander reproduceerbaar elektronisch bericht van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van SKR dan wel wanneer SKR (of een Derde namens SKR) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van SKR.
- 3.5 Indien in het Contract of in deze voorwaarden de eis of voorwaarde wordt gesteld dat SKR voor iets toestemming moet verlenen, geldt dat Opdrachtgever enkel aan de hand van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze toestemming daadwerkelijk is verleend.
- 3.6 Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door SKR worden overschreden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
- 3.7 Alle door SKR uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan SKR ter beschikking is gesteld. Alle door SKR uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn beperkt tot datgene wat SKR in zijn aanbieding of offerte heeft vermeld. Indien bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) Opdrachtgever documenten aan SKR verschaft op basis waarvan SKR een aanbieding of offerte verstuurt, betekent dit niet dat al hetgeen in die documenten is opgenomen ook verwerkt is in het aanbod of de offerte van SKR. Opdrachtgever dient zelf te controleren of datgene wat SKR aanbiedt/offereert, overeenkomt met Opdrachtgevers wensen. Indien in voorgenoemde documenten onderdelen staan die niet expliciet staan vermeld in de offerte/aanbieding van SKR, dient Opdrachtgever uit eigen initiatief SKR te verzoeken daarvoor een aparte offerte af te geven en gelden de betreffende onderdelen als meerwerk.
- 3.8 Een samengestelde offerte verplicht SKR niet tot het leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 De geoffreerde prijzen en overeengekomen prijzen zijn steeds gebaseerd op de uitvoering van de gehele Overeenkomst (alle onderdelen in de offerte/Overeenkomst). Wanneer Opdrachtgever de offerte slechts deels accepteert of in geval van minderwerk, is SKR gerechtigd de prijzen in de offerte c.q. Overeenkomst aan te passen en voor de overblijvende onderdelen een hogere prijs in rekening te brengen.
- 3.10 Indien in deze voorwaarden of in het Contract is aangegeven dat een bepaalde regel geldt tenzij anders is overeengekomen (of woorden van gelijke strekking), geldt dat Opdrachtgever de bewijslast hiervan draagt (het feit dat anders is overeengekomen). Opdrachtgever kan dit uitsluitend bewijzen middels schriftelijk bewijs.
- 3.11 Indien SKR op verzoek van Opdrachtgever informatie over diensten of over haar bedrijf verschaft (bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten), geldt dat deze informatie steeds bij benadering is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.12 SKR heeft nooit de verplichting om aanvragen, bestellingen, etc. van Opdrachtgever te accepteren en SKR houdt altijd de vrijheid om geen werkzaamheden (meer) te verrichten voor Opdrachtgever en niet (meer) te leveren aan Opdrachtgever, ook indien SKR en Opdrachtgever een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of Opdrachtgever in meer of mindere mate afhankelijk is van SKR. Bij weigering door SKR een aanvraag o.i.d. uit te voeren of anderszins de relatie te beëindigen, is SKR nooit gehouden tot een schadevergoeding of compensatie.
- 3.13 Getoonde en/of verstrekte monsters, stalen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, prijslijsten, promotiemateriaal

en/of op de website van SKR of Derden (zoals marktplaats.nl) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
- 4.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij SKR, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door SKR ook binnen deze termijn uitblijft.
- 4.3 Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan SKR tijdig beschikbaar te stellen.
- 4.4 Opdrachtgever dient steeds op eerste verzoek van SKR alle gegevens en documenten welke SKR verzoekt aan SKR ter beschikking te stellen en in ieder geval de volgende gegevens/documenten:
  - a. een rechtsgeldig door Opdrachtgever ondertekend Contract, hetgeen door SKR aan Opdrachtgever ter ondertekening ter beschikking is gesteld;
  - b. een actueel en rechtsgeldig gewaarmerkt uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (of een vergelijkbare instantie, in het geval Opdrachtgever niet staat ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel) betreffende Opdrachtgever en alle bovenliggende entiteiten;
  - c. een afschrift van een actueel en geldig identiteitsbewijs van de rechtsgeldige vertegenwoordiger van Opdrachtgever, aan de hand waarvan SKR de identiteit en de handtekening van de rechtsgeldige vertegenwoordiger van Opdrachtgever adequaat kan verifiëren.
- 4.5 Indien SKR gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan SKR ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor dat SKR of de door SKR ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:
  - a. alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
  - b. de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen).
- 4.7 Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan SKR verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in de voorgaande leden juist en volledig zijn. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen.
- 4.8 SKR zal zich naar beste kunnen inspannen overeengekomen diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Alle diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.9 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 4.10 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, behoort niet tot de opdracht aan SKR, tenzij anders overeengekomen.
- 4.11 SKR is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen. Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt daarbij voor SKR een opzegtermijn van maximaal een week. Bij opzegging door SKR op grond van dit artikelid, is SKR gerechtigd tot de prijs voor de werkzaamheden en leveringen die SKR tot dat moment heeft uitgevoerd.
- 4.12 SKR heeft het recht Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.13 Wanneer Opdrachtgever aan SKR materialen of andere zaken levert voor reparatie, revisie, ver- of bewerking e.d. door SKR of SKR in het kader van de Overeenkomst bepaalde zaken of delen daarvan dient te slopen en/of te verwijderen, vervalt het eventuele uitschot respectievelijk deze zaken aan SKR, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (schade)vergoeding. Kosten voor de afvoer en/of storting van stoffen en andere zaken die vrijkomen als gevolg van de hiervoor genoemde werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.14 Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat SKR tijdig en onbelemmerd de handelingen ter uitvoering van de Overeenkomst kan uitvoeren en verleent daartoe alle medewerking.
- 4.15 Het staat SKR vrij binnen de kaders van de verplichtingen in de Overeenkomst de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. SKR heeft daardoor ook (maar niet uitsluitend) het recht te bepalen op welke momenten zij haar personeel of de door haar ingeschakelde Derden inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden en tijdens door weersomstandigheden veroorzaakte improductieve dagen naar eigen inzicht in te vullen.
- 4.16 De door SKR of namens SKR te verrichten uitvoeringshandelingen dienen op ieder moment te kunnen worden uitgevoerd door SKR of de door SKR ingeschakelde Derden en in ieder geval op werkdagen tussen 07:00 uur en 17:30 uur. Indien de uitvoeringshandelingen buiten deze laatstgenoemde tijden plaatsvinden, heeft SKR het recht daarvoor een opslag te rekenen.
- 4.17 Indien SKR voor de uitvoering van de Overeenkomst veiligheidsmaatregelen dient te nemen (bijvoorbeeld op grond van Arboretgeving) en dit kosten voor SKR met zich meebrengt, komt dit voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn niet bi de opgegeven/overeengekomen prijs inbegrepen en deze kunnen apart in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

- 4.18 Het is Opdrachtgever niet toegestaan en niet mogelijk de Overeenkomst of rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde of te bezwaren (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – met een pandrecht) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKR. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. De voorgaande uitsluiting van de overdraagbaarheid en verpandbaarheid geldt niet als het een geldvordering op naam betreft die voortkomt uit de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4.19 Opdrachtgever blijft zelf en voor eigen rekening en risico verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
- het bestuur, bedrijfsvoering en de veiligheid van zijn bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van zijn bedrijf/organisatie en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
  - de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door SKR geleverde diensten wenst te baseren, alsmede over het gebruik en de implementatie daarvan;
  - de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan;
  - de in- en verkoop van zaken.
- 4.20 Indien SKR op enig moment constateert dat de uitvoering van de Overeenkomst niet, niet zonder aanvullende werkzaamheden dan wel niet zonder belemmeringen kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld doordat de situatie anders blijkt dan van tevoren aangegeven of ingeschat, SKR geen tijdige beschikking krijgt over het object waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht, een Derde dreigt met claims bij het uitvoeren van de werkzaamheden, etc.), heeft SKR te allen tijde minimaal recht op vergoeding van alle werkelijk gemaakte arbeidsuren en kosten (inclusief reis- en verblijfkosten), onverminderd eventuele andere dan wel aanvullende rechten van SKR.
- 5. Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor dat SKR en de door SKR ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:
- alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot het werk, de werkomstandigheden en verder alle gegevens die SKR nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden;
  - de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen.
- 5.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt aan of op het werk werkzaamheden uit te (laten) voeren, behalve in geval van voorafgaande toestemming van SKR.
- 5.3 Zonder voorafgaande toestemming van SKR is het Opdrachtgever niet toegestaan en het is niet mogelijk om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een Derde of in zekerheid af te geven. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. De voorgaande uitsluiting van de overdraagbaarheid en verpandbaarheid geldt niet als het een geldvordering op naam betreft die voortkomt uit de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 5.4 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven materialen en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 5.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat uit te voeren werkzaamheden of leveringen welke niet tot het door SKR aangenomen werk behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk geen vertraging ondervindt.
- 5.6 Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat SKR tijdig en onbelemmerd de werkzaamheden kan uitvoeren en verleent daartoe alle medewerking.
- 5.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden in de opdracht en deze komen voor zijn eigen rekening en risico. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop Opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften, etc. SKR heeft ten aanzien van het voorgaande geen waarschuwplicht.
- 5.8 Mocht er (ondanks het bepaalde in de Overeenkomst en deze voorwaarden) een plicht op SKR rusten Opdrachtgever te waarschuwen, bijvoorbeeld voor onjuistheden in de opdracht, voor gebreken of ongeschiktheid van zaken of fouten of gebreken in door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften, etc., dan is SKR gerechtigd dit uitsluitend mondeling te doen.
- 5.9 Indien materialen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, kan SKR niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die SKR hierdoor lijdt.
- 5.10 SKR kan Opdrachtgever gelegenheid geven de materialen, grondstoffen en andere zaken te keuren. Opdrachtgever dient de betreffende zaken in dat geval terstond te keuren. Indien Opdrachtgever de betreffende zaken afkeurt, dient hij dit terstond kenbaar te maken aan SKR. Indien Opdrachtgever de betreffende zaken niet terstond keurt of indien Opdrachtgever niet terstond na de keuring kenbaar maakt de zaken af te keuren, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door een gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.
- 5.11 Opdrachtgever is verplicht om voor zijn eigen rekening en risico het werk (en de zaak waaraan het werk wordt uitgevoerd), te verzekeren en verzekerd te houden

bij een in Nederland gevestigde verzekeraar van goede naam en faam tegen alle redelijkerwijs mogelijke schadeoorzaken.

**6. Uitvoeringsduur en uitstel van oplevering**

- 6.1 De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de periode waarin welke Opdrachtgever niet voldoet aan enige verbintenis tegenover SKR.
- 6.2 De termijn waarbinnen het werk zal worden afgerond wordt automatisch verlengd met de periode dat er sprake is van overmacht, onwerkbaar dagen, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, als gevolg van meerwerk, en/of in geval van omstandigheden waaronder niet van SKR kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 6.3 Onder onwerkbaar dagen als bedoeld in het vorige lid worden onder meer begrepen (maar niet uitsluitend) dagen waarop de weersomstandigheden ervoor zorgen dat de werkzaamheden door SKR niet adequaat en naar behoren kunnen worden uitgevoerd. Dit staat ter beoordeling van SKR.
- 6.4 Het kan zijn dat vanwege beperkte capaciteit, de vertraging in de levering van onderdelen, andere spoedeisende klussen of andere redenen, de werkzaamheden niet tijdig worden afgerond. SKR is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke vertraging(en), ook niet indien een termijn is afgesproken.

**7. Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging**

- 7.1 Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die SKR ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die SKR ten gevolge van de schorsing lijdt (waaronder opslagkosten), worden door Opdrachtgever aan SKR volledig vergoed.
- 7.2 Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening en risico van SKR.
- 7.3 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn bevoegdheid om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen, kan SKR bovendien vorderen, dat SKR een betaling voor het uitgevoerde deel van het werk wordt gedaan. Daarbij dient Opdrachtgever aan SKR tevens een door SKR in redelijkheid te bepalen vergoeding te betalen met betrekking tot de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte bouwstoffen, materialen en andere zaken en alle voor SKR uit de schorsing voortvloeiende kosten en andere schade (waaronder opslagkosten).
- 7.4 Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt is SKR bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding, nakoming en/of ongedaanmaking. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.
- 7.5 Wordt de (verdere) uitvoering van het werk of de voltooiing daarvan onmogelijk gemaakt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd, tenietgaat, verloren raakt of beschadigd raakt, zonder dat dit aan SKR kan worden toegerekend, dan is SKR gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding, nakoming en/of ongedaanmaking. In dat geval dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.
- 7.6 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst terecht geheel of gedeeltelijk opzegt, dient overeenkomstig het laatste lid van dit artikel te worden afgerekend.
- 7.7 SKR is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen. Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt daarbij voor SKR een opzegtermijn van maximaal een week. Bij opzegging door SKR op grond van dit artikel, is SKR gerechtigd tot de aanneemsom (prijs) voor de werkzaamheden en leveringen die SKR tot dat moment heeft uitgevoerd (vermeerderd met alle kosten en schade).

**8. Transport**

- 8.1 Indien partijen overeenkomen dat SKR zaken van Opdrachtgever of Derden zal vervoeren, is dit artikel van toepassing (onverminderd de toepassing van de overige artikelen van deze algemene voorwaarden op de betreffende Overeenkomst).
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht:
- SKR over de zaken alsmede over de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor SKR van belang zijn;
  - de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze en vergezeld van de volgens vereiste vrachtbrief en de door de wet van de zijde van de afzender overigens vereiste documenten ter beschikking van de vervoerder te stellen;
  - het gezamenlijk gewicht van de te vervoeren zaken op de vrachtbrief te vermelden;
  - de overeengekomen zaken in of op het voertuig te laden, te stuw en te doen lossen, tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van het voorgenomen vervoer, in aanmerking genomen de te vervoeren zaken en het ter beschikking gestelde voertuig, anders voortvloeit.
- 8.3 De afzender is verplicht bij de ter beschikkingstelling van zaken aan SKR een juiste en volledige vrachtbrief te overhandigen. De afzender is verplicht de vrachtbrief volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en hij staat op het ogenblik van de ter beschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 8.4 Indien de geadresseerde na kennisgeving van aankomst van de zaken niet opkomt, indien hij het in ontvangst nemen van de zaken niet aanvangt, indien hij dit niet regelmatig en met bekwaame spoed voortzet, indien hij weigert de zaken aan te nemen of voor ontvangst te tekenen, kunnen de zaken door de vervoerder voor rekening en risico van Opdrachtgever op de door SKR te bepalen wijze en plaats worden opgeslagen of gestald. Deze zaken mogen door SKR na verloop van één week voor rekening van Opdrachtgever publiekelijk of onderhands worden

- verkocht zonder dat enige rechterlijke machtiging is vereist. SKR draagt de opbrengst van de verkochte zaken af aan Opdrachtgever, na verrekening door SKR van alle vorderingen op Opdrachtgever (waaronder de schade die SKR heeft geleden en de kosten (inclusief arbeidsuren) die SKR heeft gemaakt).
- 8.5 Indien Opdrachtgever enige verplichting tegenover SKR niet nakomt of wanneer de belading en/of de stuwning gebrekkig is of wanneer er overbelading is, is SKR gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (en zonder voorafgaande aankondiging of ingebrekestelling) te ontbinden. In dat geval is Opdrachtgever minimaal 75% van de (oorspronkelijk) overeengekomen prijs verschuldigd.
- 8.6 In het geval aan SKR een boete wordt opgelegd die (mede) te wijten is aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld vanwege overbelading of het niet voldoen aan de verplichtingen van Opdrachtgever tegenover SKR, komt deze boete geheel voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart SKR hier volledig voor.
- 9. Onderhoudswerkzaamheden**
- 9.1 Indien SKR onderhoudswerkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert (als losstaande opdracht of bijvoorbeeld als onderdeel van een overeenkomst), geldt dat SKR gerechtigd is daarvoor de arbeidsuren in rekening te brengen, vermeerderd met aanvullende kosten, zoals materiaalkosten en kosten van ingeschakelde Derden.
- 9.2 Bij de prijs van onderhoud zijn de materiaalkosten (zoals het te vervangen onderdeel) niet inbegrepen (en dit wordt aanvullend door SKR in rekening gebracht), tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 Voordat daadwerkelijk tot reparatie kan worden overgegaan, zal SKR vaak eerst onderzoek moeten doen naar de mogelijke oorzaken. Ook deze werkzaamheden kunnen door SKR in rekening worden gebracht.
- 9.4 Het kan zijn dat vanwege beperkte capaciteit, de vertraging in de levering van onderdelen, andere spoedeisende klussen of andere redenen, de onderhoudswerkzaamheden niet tijdig kunnen worden afgerond. SKR is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke vertraging(en).
- 10. Afval- en afvoerstoffen**
- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is SKR niet verantwoordelijk voor de afvoer en/of verwerking van stoffen (zoals, maar niet uitsluitend, afvalstoffen) die vrijkomen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 In het geval er stoffen (zoals, maar niet uitsluitend, afvalstoffen) vrij (zullen) komen bij de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen, vergunningen en verder alle faciliteiten die nodig zijn voor het aannemen, vervoeren, verwerken en/of storten van deze (afval)stoffen. Alle kosten die daarmee verband houden, zijn niet bij de eventueel eerder opgegeven of overeengekomen prijzen inbegrepen en worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11. Werkbonnen**
- 11.1 De specificaties van de uitgevoerde werkzaamheden (zoals, maar niet uitsluitend, manuren), geleverde zaken en/of opgeleverde werken, kunnen door SKR worden vastgelegd op daartoe geschikte documenten (zoals, maar niet uitsluitend, werkbonnen).
- 11.2 SKR heeft het recht de documenten als bedoeld in het vorige lid (zoals, maar niet uitsluitend, werkbonnen) ter goedkeuring voor te leggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient binnen 36 uur nadat het betreffende document aan hem is voorgelegd zijn goedkeuring te geven door het plaatsen van een handtekening dan wel (indien hij geen goedkeuring wenst te geven) duidelijk, concreet en gespecificeerd aan te geven welke onderdelen van het document volgens Opdrachtgever niet correct zijn, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de goedkeuring te hebben verleend.
- 12. Prijzen en meerwerk**
- 12.1 In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk is SKR gerechtigd een redelijke verhoging van de prijs te vorderen, waarbij SKR niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.
- 12.2 In geval van minderwerk en in het geval SKR daarbij niet de oorspronkelijke prijs/aanheemsom in rekening kan brengen, is SKR gerechtigd 10% van het verschil tussen de oorspronkelijke prijs/som en de uiteindelijke (door minderwerk veroorzaakte) prijs/som bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van SKR in euro's, exclusief BTW, exclusief vervoer en transport, exclusief opslag, exclusief declaraties van ingeschakelde Derden, exclusief eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten en exclusief de aan- en afvoer van (vrijgekomen) (afval)stoffen en materialen.
- 12.4 Indien in een uiting een onderdeel werkzaamheden omvat (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het spuiten van een object) en daarin tevens materialen kunnen worden gelezen (in het laatste voorbeeld: de verf), geldt voor alle gevallen dat de prijs enkel gebaseerd is op de werkzaamheden en exclusief de leverantie van materialen is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.5 Indien de werkzaamheden, om welke reden dan ook, tussentijds worden gestaakt en later opnieuw worden aangevangen, heeft SKR recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle kosten die daaruit voortvloeien, zoals (maar niet uitsluitend) opslagkosten en vervoers-, verblijfs- en transportkosten.
- 12.6 Indien sprake is van een stijging van de kostprijs (zoals de inkoopprijs van materialen die aan SKR wordt gefactureerd of een stijging van loonkosten) na het sluiten van de Overeenkomst, mag SKR de prijs (waaronder mede begrepen: de aanheemsom) verhogen als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid. SKR heeft tevens het recht een aanheemsom te herberekenen (en dus ook te verhogen) op enig moment voorafgaand aan de start van de werkzaamheden. Enkel wanneer Opdrachtgever een Consument is, geldt dat Opdrachtgever bij een prijsverhoging door SKR bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 12.7 SKR is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Opdrachtgever kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbieden en offertes (al dan niet uitgevoerd) door SKR.
- 12.8 Indien SKR aanvullende diensten verleent die niet tot de kern van de Overeenkomst behoren, geldt dat SKR voor de uitvoering van deze diensten recht heeft op een (aanvullende) redelijke vergoeding (die in beginsel wat betreft arbeid gelijk is aan de gebruikelijke uurtarieven van SKR). Dergelijke diensten worden niet gratis uitgevoerd en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.9 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst door SKR op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode zal plaatsvinden en dit wordt uitgesteld op verzoek van Opdrachtgever, is SKR gerechtigd een prijsverhoging door te voeren, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op ontbinding of anderszins beëindiging van de Overeenkomst.
- 13. Betaling en opeisbaarheid**
- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 21 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.
- 13.2 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan SKR verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek) als deze hoger is.
- 13.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door SKR gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever, met een minimum van € 500 per factuur.
- 13.4 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van SKR een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. SKR heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 13.5 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op SKR te verrekenen met betalingsverplichtingen aan SKR uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
- 13.6 Opdrachtgever heeft in geen geval recht enige verbintenis op te schorten.
- 13.7 SKR heeft het recht de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en overeenkomstig te factureren.
- 13.8 Indien Opdrachtgever één of meer vorderingen heeft op één of meer van de entiteiten (rechtspersonen e.d.) horende tot de groep van SKR, is SKR gerechtigd deze vorderingen te verrekenen met één of meer vorderingen van één of meer van de entiteiten horende tot de groep van SKR op Opdrachtgever. Met 'groep' wordt bedoeld een 'groep' als bedoeld in artikel 2:24b van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.
- 13.9 SKR heeft het recht voorafgaand aan de Overeenkomst of tijdens de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een limiet voor het bedrag aan openstaande (onbetaalde) facturen van SKR te stellen. In dat geval dient Opdrachtgever (ook al is de betalingstermijn van alle openstaande facturen nog niet verstreken) te voorkomen dat in totaal een bedrag openstaat (onafhankelijk van de betalingstermijn) dat het limiet te boven gaat. Indien het limiet wel wordt overschreden, is SKR gerechtigd haar verplichtingen op te schorten (zoals, maar niet uitsluitend, de werkzaamheden op te schorten en de levering van de zaken op te schorten) tot het moment waarop Opdrachtgever een zodanig bedrag heeft betaald dat het limiet niet langer is overschreden, zonder dat dit een tekortkoming oplevert aan de zijde van SKR en zonder dat Opdrachtgever bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) recht heeft op vergoeding vanwege verbeurde boetes, kostenvergoeding of andere schadevergoeding dan wel op nakoming, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst. Het in dit lid bepaalde laat het recht van de SKR op vergoeding van schade en kosten onverlet.
- 13.10 Al hetgeen Opdrachtgever aan SKR verschuldigd is of zal worden, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement (of het in een ander land dan Nederland gehanteerde equivalent daarvan) van Opdrachtgever is uitgesproken, Opdrachtgever surseance van betaling (of het equivalent daarvan) aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of zijn bedrijfsvoering staakt, Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele (of het equivalent daarvan) wordt gesteld of overlijdt.
- 14. Eigendomsvoorbehoud**
- 14.1 De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van SKR, zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de vorderingen:
- ter zake van door SKR aan Opdrachtgever krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
  - ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of nog te verrichten diensten, en/of, voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

- Dit eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van SKR onder eigendomsvoorbehoud op Opdrachtgever openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
- 14.2 Alle zaken die SKR aanwijst en waarvan SKR middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van SKR afkomstig te zijn.
- 14.3 De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.
- 14.4 Wanneer aan Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.
- 15. Retentierecht**
- Wanneer SKR goederen van Opdrachtgever of van een entiteit behorende tot de groep van Opdrachtgever onder zich heeft, is SKR gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die SKR op dat moment heeft op Opdrachtgever en/of op een entiteit behorende tot de groep van Opdrachtgever, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet. Met 'groep' wordt bedoeld een 'groep' als bedoeld in artikel 2:24b van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.
- 16. Overmacht**
- 16.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is SKR naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 16.2 Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SKR geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SKR niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van SKR of van Derden waarvan SKR op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen dan wel adviezen van overheidswege, epidemieën, pandemieën, schaarste aan grondstoffen of het te leveren product, (inkoop)prijsstijgingen van 10% of meer, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van SKR (zoals de direct en indirect bestuurders van SKR).
- 16.3 SKR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat SKR zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- 17. Ontbinding en opschorting**
- 17.1 SKR behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met SKR is nagekomen.
- 17.2 Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is SKR gerechtigd de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk – zults naar keuze van SKR) door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 17.3 Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de betreffende Overeenkomst of gedeelte daarvan waarin SKR toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Overeenkomst of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten en/of leveringen.
- 17.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door SKR conform de vorige leden, dient Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van SKR aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.
- 18. Intellectuele eigendomsrechten**
- 18.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt SKR de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde producten, de door haar gedane aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, beeld- en woordmerken, handelsnamen, programmatuur enz.
- 18.2 Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan SKR verstrekte (verpakings)materialen vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden.

- 18.3 Opdrachtgever vrijwaart SKR voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 18.4 Indien Opdrachtgever opmerkt dat de producten van SKR inbreuk maken op enig aan een Derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, dan wel dat een Derde inbreuk maakt op een aan SKR toebehorend recht van intellectuele eigendom, dient Opdrachtgever SKR daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 18.5 Voor het geval een Derde inbreuk maakt op een aan SKR toebehorend recht van intellectuele eigendom is Opdrachtgever gehouden om zijn medewerking te verlenen teneinde SKR in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.

## **19. Conformiteit, garantie en vrijwaring**

- 19.1 SKR geeft geen garantie op het werk, de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 19.2 Indien een zaak wordt verkocht 'zoals gezien', 'zonder garantie' of met vergelijkbare bewoordingen, geldt dat SKR geen enkele garantie geeft. Partijen betitelen de betreffende koop als één in de zin van artikel 7:19 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. SKR staat er in zo'n geval niet voor in dat het verkochte bij de eigendomsoverdracht de feitelijke eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn. Ook voor andere eigenschappen dan die voor een normaal gebruik nodig zijn en voor gebreken die dat normaal gebruik belemmeren, staat SKR niet in. Opdrachtgever accepteert het geleverde met alle eventuele zichtbare en onzichtbare gebreken.
- 19.3 Voor de vraag of het werk, de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst (en bijvoorbeeld onder de garantie valt), geldt dat in geen enkel geval hogere eisen kunnen worden gesteld dan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van het aangaan van de Overeenkomst voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- 19.4 Het is belangrijk dat Afnemer zelf en op eigen initiatief de gewenste samenstelling van de zaken (waaronder de kleuren) tijdig voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst goed controleert. Afnemer dient zelf monsters e.d. op te vragen om te voorkomen dat bijvoorbeeld het kleur op het beeldscherm afwijkt van de werkelijke kleur.
- 19.5 Spuitwerkzaamheden kunnen zorgen voor kleurverschillen van de gespoten onderdelen ten opzichte van de niet-gespoten onderdelen. Enige mate van afwijking van tinten en kleuren levert geen tekortkoming/gebrek op.
- 19.6 Opdrachtgever dient er zelf en voor eigen rekening zorg voor te dragen dat (het gebruik van) het werk, de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden voldoet aan alle wet- en regelgeving (ook bijvoorbeeld de wet- en regelgeving over het kenteken en de registratie daarvan). Ook indien SKR hiervoor diensten aanbiedt of handelingen verricht, blijft dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 19.7 Het werk, de zaken, diensten en werkzaamheden zijn niet specifiek afgestemd op het gebruik door Opdrachtgever, ook niet indien SKR een garantie heeft afgegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever dient zelf onderzoek te doen naar de eigenschappen daarvan en hetgeen daar wel en niet bij hoort. Eventuele bijzondere vereisten en aanvullende zaken dienen apart te worden overeengekomen en SKR is gerechtigd daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 19.8 SKR kan niet gehouden worden aan uitingen van Derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten.
- 19.9 Opdrachtgever dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat de eindgebruiker van het door SKR opgeleverde werk, de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden, beschikt over alle relevante veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies en andere instructies die, door of namens SKR, de leverancier/onderaannemer van SKR en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. Opdrachtgever vrijwaart SKR voor aanspraken van Derden (waaronder de eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over voornoemde instructies.
- 19.10 Opdrachtgever dient de feitelijke en juridische aspecten van hetgeen SKR (op)levert zelf en voor eigen rekening te onderzoeken. Dat geldt ook voor werken die buiten Nederland worden verhandeld en/of gebruikt. SKR is niet aansprakelijk voor schade (en schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen) indien werken niet voldoen aan eisen en regelgeving van andere landen dan Nederland, daar niet of slechts tegen aanvullende voorwaarden mogen worden ingevoerd, daar niet of slechts onder aanvullende en/of beperkende voorwaarden mogen gebruikt, etc. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, wet- en regelgeving, benodigde vergunningen, fiscale aangelegenheden en importwet- en -regelgeving. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor dergelijke wet- en regelgeving, ook indien hij de producten invoert/doorvoert en/of gebruikt of laat gebruiken in andere landen dan Nederland en dient dit voor het sluiten van de Overeenkomst zelf te controleren (ondanks eventuele uitingen van SKR hierover).
- 19.11 Opdrachtgever vrijwaart SKR voor iedere aanspraak van Derden op grond van het feit dat het werk niet voldoet aan de wet- en regelgeving ter plaatse.
- 19.12 Opdrachtgever dient SKR te allen tijden te informeren omtrent (verpakings-)eisen (inclusief informatieverplichtingen) die gelden voor verkoop en in- en vervoer naar de landen waar Opdrachtgever de zaken ontvangt, verkoopt of voornemens is te verkopen. Indien uit het voorgaande kosten voortvloeien voor SKR, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.
- 19.13 Indien Opdrachtgever de zaken voorziet van eigen verpakkingen vrijwaart hij SKR voor alle schade die SKR mocht lijden ten gevolge van de verpakking van Opdrachtgever.
- 19.14 Indien een bepaalde eigenschap wordt gegarandeerd, geldt deze garantie uitsluitend op het moment van (op)levering (en niet voor de periode daarna).

- 19.15 Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien hij alle instructies van SKR, deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover SKR is nagekomen en nakomt.
- 19.16 Alleen Opdrachtgever kan een beroep doen op garantie. De garantie is persoonlijk, niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.
- 19.17 De garantie geldt niet wanneer:
- Opdrachtgever enige verplichting tegenover SKR niet is nagekomen of niet nakomt;
  - Opdrachtgever niet heeft gehandeld conform het volgende artikel van deze voorwaarden;
  - de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, verwerkings- opslag- en vervoersvoorschriften of andere instructies die, door of namens SKR, de leverancier/onderaannemer van SKR en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
  - er sprake is van normale slijtage;
  - er sprake is van kleurvervaging of andere afwijkingen als gevolg van blootstelling aan zon, neerslag, etc.;
  - er niet afdoende beschermende maatregelen in acht zijn genomen;
  - er sprake is van transport- of verwerkingsschade;
  - er sprake is van onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de bestemming, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en het aanbrengen van wijzigingen;
  - er sprake is van slijtage of veroudering dan wel krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen;
  - het werk of de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken of veiligheidswaarschuwingen gebruikt blijft worden;
  - er sprake is van onjuiste opslag. Zaken moeten in ieder geval worden opgeslagen in een afgesloten, droge en schone omgeving beschermd tegen weersomstandigheden waaronder, maar niet beperkt tot, regen, sneeuw of andere oorzaken van vocht;
  - het werk of de zaak is blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals buitengewone vochtigheid, chemische dampen, trillingen of buitengewone temperatuur.
- 19.18 Een door SKR gehonoreerde claim onder de garantie houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van SKR in voor eventueel door Opdrachtgever of door Derden geleden schade.
- 19.19 In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende of herstelde zaken verstrekt.
- 19.20 Indien de leverancier/onderaannemer van SKR of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van SKR of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die SKR stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de leverancier van SKR of fabrikant. Indien de leverancier van SKR of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van SKR of fabrikant aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die SKR stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de leverancier van SKR of fabrikant.
- 19.21 Indien een bepaalde garantietermijn wordt gegeven, geldt dat Opdrachtgever na deze garantietermijn geen enkel beroep meer kan doen op garantie, non-conformiteit, nakoming, herstel, etc.
- 19.22 Het volgende artikel van deze voorwaarden is ook van toepassing in geval van garantie.
- 20. Controle en oplevering**
- 20.1 Opdrachtgever dient zaken direct voor of tijdens de aflevering te (laten) inspecteren. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat er sprake is van schade die is ontstaan tijdens transport, dient Opdrachtgever hier direct bij aflevering duidelijke foto's van te maken en te bewaren en een gespecificeerd voorbehoud te maken op de transportbon. Verder dienen zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk binnen 24 uur na de aflevering van de zaken schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan SKR te worden medegedeeld (onder bijvoeging van de hiervoor genoemde foto's).
- 20.2 Opdrachtgever dient diensten direct na afloop van de uitvoering van (het betreffende onderdeel van) de diensten te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk binnen 24 uur na de uitvoering van de diensten schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan SKR te worden medegedeeld.
- 20.3 In het geval van aanneming van werk, dient Opdrachtgever zowel regelmatig tijdens de uitvoering van de werkzaamheden/aanvoer van materialen als bij oplevering inspecties uit te (laten) voeren. Voorafgaand aan de oplevering geldt dat zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen steeds bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk binnen 24 uur daarna schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan SKR moeten worden medegedeeld (onder bijvoeging van duidelijke foto's). Voor het moment van oplevering, geldt de regeling van artikel 7:758 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. Daarbij geldt dat alle gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs kan ontdekken, gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd mondeling én schriftelijk aan SKR dienen te worden medegedeeld (onder bijvoeging van foto's).
- 20.4 Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Opdrachtgever binnen twee (2) werkdagen na de ontdekking ervan gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan SKR mee te delen.
- 20.5 Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen, afwerking, kleuren, hardheid, satinage, dikte dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken of het werk, leiden er niet toe dat het af- of opgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt en geven Opdrachtgever (onder meer – maar niet uitsluitend) niet het recht op opzegging, (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, opschorting, afkeuring of het weigeren van ontvangst of betaling van de zaken c.q. het werk. Bij de beoordeling van de uitvoering van de Overeenkomst blijft de esthetische waarde buiten beschouwing.
- 20.6 Indien een zaak/werk gebrekkig is en tijdig en conform de voorwaarden in dit artikel is gereclameerd (cumulatieve voorwaarden), dient Opdrachtgever het (onderdeel van het betreffende) zaak/werk aan SKR op het vestigingsadres van SKR aan te bieden. SKR zal vervolgens zorgen voor herstel daarvan dan wel een vervangend (onderdeel van het betreffende) zaak/werk aanbieden op het vestigingsadres van SKR. SKR is niet gehouden tot installatie, vervanging of andere werkzaamheden dan wel tot transport daarvan van en naar Opdrachtgever. Indien SKR dergelijke werkzaamheden of transport wel uitvoert, kunnen deze bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 20.7 Indien een verrichte dienst gebrekkig is en tijdig en conform de voorwaarden in dit artikel is gereclameerd (cumulatieve voorwaarden), zal SKR (het betreffende onderdeel van) de werkzaamheden alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren.
- 20.8 SKR is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichtingen (als genoemd in de vorige twee leden) vervangende vergoeding/korting (voor het betreffende onderdeel) aan Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van (het betreffende onderdeel van) de gebrekkige zaak c.q. tot een maximum van de prijs voor (het betreffende onderdeel van) de werkzaamheden c.q. tot een maximum van (het betreffende onderdeel van) de aanneemsom, waarbij SKR bij deze vergoeding rekening mag houden met het feit dat er mogelijk sprake is van (inmiddels) enige ouderdom en het feit dat Afnemer mogelijk nog wel gebruik blijft maken van de wel geleverde prestatie.
- 20.9 Tot meer dan het voorgaande is SKR niet gehouden, ook niet in het geval van garantie.
- 20.10 Indien een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij SKR integraal voor rekening van Opdrachtgever. Onderzoeks- en reparatie-uren kunnen bijvoorbeeld in dat geval tegen reguliere tarieven bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 20.11 Klachten geven Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.
- 20.12 Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is af-/opgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
- 20.13 Indien Opdrachtgever een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden, de oplevering van het werk of de levering van de zaken, geldt dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is af- of opgeleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 20.14 Indien Opdrachtgever de zaak of het werk geheel of deels in gebruik neemt (waaronder wordt begrepen (maar niet uitsluitend) het (laten) verrichten van (nadere) werkzaamheden aan of op het werk) geldt dat Opdrachtgever de zaak c.q. het werk heeft aanvaard (wordt het werk als opgeleverd beschouwd) en geldt dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is af- of opgeleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 20.15 SKR is niet verplicht bij de kennisgeving dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, een dossier aan Opdrachtgever te overleggen met betrekking tot het tot stand gebrachte werk.
- 20.16 Mocht Opdrachtgever bij constatering van gebreken/tekortkomingen, zonder schriftelijk akkoord van SKR, over gaan tot c.q. verder gaan met de verkoop, uitlevering, behandeling, installatie of verwerking van de geleverde zaken, dan accepteert Opdrachtgever de geleverde zaken en diensten en vervalt de mogelijkheid zich te beroepen op het geconstateerde gebrek/tekortkoming.
- 21. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 21.1 Iedere aansprakelijkheid van SKR voor schade tegenover Opdrachtgever en Derden is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag dat de verzekering van SKR voor het geval in kwestie uitkeert. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden, als gevolg van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad of als gevolg van fouten/tekortkomingen van personeel of door SKR in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 21.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat de schade niet onder de dekking valt of SKR voor de schade/betreffend risico geen verzekering heeft), dan is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, dan wel indien het gaat om

- een duurcontract, de factuurwaarde over die maand, in alle voorgenoemde gevallen met een maximum van € 500.
- 21.3 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SKR of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 21.4 Opdrachtgever zal SKR vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van SKR daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).
- 21.5 De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing in geval van garantie.
- 21.6 Opdrachtgever zal zich altijd zorgvuldig en niet onrechtmatig gedragen en de Overeenkomst, deze voorwaarden en alle geldende wet- en regelgeving naleven. Zo zal Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van SKR en Derden eerbiedigen en hun privacy respecteren.
- 21.7 SKR is steeds gerechtigd maatregelen te treffen in verband met handelen of nalaten van, toe te rekenen aan of voor risico van Opdrachtgever (onder meer om aansprakelijkheid tegenover Derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken).
- 21.8 Van SKR kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van Derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een Derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dergelijke kwesties zelf met de Derde moeten oplossen en dient SKR schriftelijk en onderbouwd met documenten regelmatig en voortdurend te informeren.
- 22. Marketing**
- 22.1 Het is SKR en de door haar ingeschakelde Derden toegestaan op de te leveren zaken of aan andere werken van Opdrachtgever demontabele reclame-uitingen aan te brengen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op een (schade/kosten)vergoeding.
- 22.2 SKR kan zelf opnames (zoals foto's) (laten) maken van de werkzaamheden/(op-/af)leveringen en/of Opdrachtgever verzoeken opnames aan SKR ter beschikking te stellen. SKR is gerechtigd (ook in de hiervoor genoemde gevallen) opnames van het werk te publiceren en te gebruiken voor marketingdoeleinden, onder meer op haar website.
- 22.3 SKR is gerechtigd reclamemateriaal op de op te leveren zaken aan te brengen, zoals stickers.
- 23. Toepasselijk recht en geschillen**
- 23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SKR partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is nooit van toepassing.
- 23.3 De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen SKR en Opdrachtgever of anderszins. Het staat echter SKR vrij een geschil tussen SKR en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
- 23.4 Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.